

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1		国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者及び管理者を1名以上配置、児童10名までに職員2名を配置、それ以上の児童が利用する際には、児童5名につき職員を1名ずつ増員するというものになっており、その基準を厳守しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		1	急ぎの情報伝達はメールでいただけたら、助かります。	生活空間は、児童にわかりやすく構造化され、児童の動線を妨げないよう適切な配慮をおこなっております。あわせて、急ぎのご連絡についてはメール等も活用し、迅速な情報伝達に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					日々の清掃に気を配り、毎日児童の退所後には机、椅子、玩具、ドアノブなども消毒し、清掃を徹底しております。安全な動線の確保や児童が活動しやすい環境に配慮しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				それぞれの児童の特性を職員間で共有し、日々の話し合いや検討会を通して専門性を高めながら支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2		個別支援計画に沿った支援内容を職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化に努めております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		2		ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認し、児童・保護者様のご意向や課題に基づき、必要な支援内容および優先順位を踏まえて、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				個別支援計画に沿った支援内容を職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化に努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3				平日は繰り返しおこなう療育を通して習慣化と定着を目指し、四季折々の季節感を取り入れるなど、児童が楽しく過ごせるよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	3	4		今年度は事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。保護者様のご意向も伺いながらイベントなど検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からご質問をいただいた際には、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明に努めております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				保護者様のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ支援計画を具体的に作成し、分かりやすい説明に努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	7	研修会は参加したことはありません。	できる範囲の支援に努め、送迎時や連絡帳のやりとりを通して助言や情報提供をおこなっております。あわせて、保護者様も参加しやすい研修会や情報提供の機会について検討し、家族支援の充実に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	1				連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換に努め、児童の課題や現在の状況への共通理解を深めております。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		1		できる範囲の支援に努め、送迎時や連絡帳のやりとりを通して助言や情報提供をおこなっております。あわせて、保護者様も参加しやすい研修会や情報提供の機会について検討し、家族支援の充実に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		保護者様のご意向や、願いを伺い支援計画を作成しております。児童自身の思いにも寄り添い共感しながら、支援することを心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	9		本年度は父母の会を開催できておりません。ご家庭のご意向に配慮しながら、保護者様同士や職員との交流の機会について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		3		現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には意見箱を設置しております。ご相談やお申し入れをいただいた場合には、速やかに対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					児童には特性や状況に応じて伝達方法を選択し、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談等を通して情報共有をおこない、意思疎通の充実に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		1		公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、毎月、保護者様宛てにCOMPASS便りを発行し、療育や製作活動での取り組み等をお伝えしております。自己評価の結果についても公式Webサイト上にて公開し、周知に努めております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は、施錠できる金庫に保管しております。また、利用児童の写真掲載は、書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4		各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示をおこなっております。感染症対応については流行時期に合わせて対応方法のシミュレーションをおこない、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施し、周知に努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			5		定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を検討し、訓練の様子や内容が保護者様に分かりやすく伝わるよう、送迎時や連絡帳、おたより等のご案内に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		定期的な地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。参加児童の特性に応じて、訓練への参加方法を考慮しておこない、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、おたよりにて保護者様にご紹介しております。安全の確保を第一に支援をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			4		事故等緊急時対応マニュアルを作成し、有事の際にはマニュアルに沿って迅速に対応できるよう定期的な訓練を実施しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					安心して通所していただけるよう、環境整備と安全管理を徹底し、児童一人ひとりの状況に応じた支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				コンパスの日は張り切って行っています。通い始めてから今まで「行きたい」という言葉をたくさん使っています。毎回の利用がとても楽しんでいます。	通所を楽しみにしていただけるよう、児童の状況に応じた課題設定や活動内容の工夫をおこない、楽しく学び成長できる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				いつもありがとうございます。息子がコンパスに通うことが出来て良かったと思っています。	保護者様よりご評価をいただきありがとうございます。今後も保護者様との信頼関係を大切にし、情報共有を丁寧におこないながら、より良い支援の提供に努めてまいります。